

**Le Conseil départemental de la Mayenne  
recherche**

**pour sa Direction de l'autonomie  
Direction du parcours de la personne  
Service accueil et information**

**Un-e apprenti-e agent d'accueil (H/F)**

**Missions :**

Au sein de la Direction de l'autonomie, et sous l'autorité du chef du service Accueil et information, vous êtes chargé-e plus précisément :

- de l'accueil physique et téléphonique sur le site de Laval ;
- de l'information de premier niveau à l'utilisateur sur les droits et sur l'état d'avancement de ses demandes ;
- de l'orientation des demandes vers les différents agents de la Maison départementale de l'autonomie et vers les partenaires externes ;
- de la participation dynamique à la réflexion générale relative à l'amélioration de la qualité des prestations d'accueil.

**Profil :**

- Formation supérieure de niveau Bac à Bac +2 (formation BTS services et prestations du secteur sanitaire et social par exemple) ;
- Connaissance du domaine des politiques publiques en faveur des personnes âgées et des personnes handicapées ;
- Bonne maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Internet, Outlook).
- Sens de l'organisation, rigueur ;
- Qualités relationnelles et d'écoute ;
- Polyvalence ;
- Esprit d'équipe.

**Poste en apprentissage à pourvoir au 1<sup>er</sup> septembre 2017**

Merci d'adresser votre candidature comprenant une lettre de motivation et un CV

**avant le 15 juin 2017 à :**

à

**Monsieur le Président du Conseil départemental de la Mayenne**

**Hôtel du département  
Direction des ressources humaines  
39 rue Mazagran  
CS 21429  
53014 LAVAL CEDEX**