



LA MAYENNE
Le Département

DIRECTION DES RESSOURCES
HUMAINES

Service recrutement et
accompagnement

Le Conseil départemental de la Mayenne

RECRUTE

SOUS CONDITIONS STATUTAIRES

**Pour sa direction du développement durable
et de la mobilité**

**au Laboratoire Départemental d'Analyses de la
Mayenne (LDA53)**

Un chargé ou une chargée de clientèle

Présentation du laboratoire

Créé dans les années 1950, le LDA53 est un laboratoire départemental public, en budget annexe du Conseil départemental de la Mayenne. Il est ancré sur son Territoire et constitue un outil de soutien aux politiques de la Collectivité. Ses 50 agents territoriaux travaillent dans les secteurs de la santé animale, de la bactériologie alimentaire, de l'environnement (analyses chimiques et bactériologiques), de l'agronomie, de la formation et de l'hydrobiologie. Le LDA53 est accrédité par le Cofrac (cf. portée détaillée sur www.cofrac.fr sous le n°1-0674) et dispose d'agrément délivrés par les Ministères de l'Agriculture, de l'Environnement et de la Santé.

Missions

Sous l'autorité du directeur du laboratoire, vous êtes chargé de contribuer au développement du chiffre d'affaire du LDA53 en mettant en place et en gérant son action commerciale.

Vos attributions et missions sont les suivantes :

► Vous participez à la définition de la politique commerciale du LDA53 et vous la mettez en application à travers les missions suivantes :

- élaboration du plan d'actions adaptées ;
- veille concurrentielle (en réalisant des études de marché, en collectant les informations et en les transmettant à votre hiérarchie) ;
- veille réglementaire afin d'anticiper les évolutions du marché ;
- identification des réseaux professionnels, recherche de contacts et établissement de partenariats ;
- revue des demandes clients, des appels d'offres et des contrats ;
- élaboration, mise en œuvre et réalisation des campagnes de prospection ;
- participation à l'élaboration des devis, via l'outil métier du laboratoire.

► Vous participez à la définition et à la gestion de la politique publicitaire du laboratoire :

- gestion et alimentation du site web du laboratoire en articles d'actualité ;

Hôtel du département
39 rue Mazagran
CS 21429
53014 LAVAL CEDEX

☎ 02 43 66 52 90
✉ melanie.anne@lamayenne.fr

www.lamayenne.fr

- création et actualisation des plaquettes publicitaires thématiques selon les actions commerciales en cours, en relation étroite avec le service communication du Conseil départemental de la Mayenne ;
 - élaboration et gestion des opérations marketing (réunions avec les clients, articles de presses et, de façon générale, tout moyen média approprié).
- Vous êtes un interlocuteur privilégié des clients actuels du LDA53, en relation étroite avec les chefs de services techniques du LDA53 :
- identification et réactualisation des besoins des clients ;
 - évaluation de la satisfaction client.
- Vous participez aux réunions de chefs de service, où vous rendez compte du suivi des opérations commerciales en cours et participez au bon fonctionnement des processus dont vous êtes le pilote.

PROFIL

- grades : de rédacteur principal de 2^{ème} classe à attaché territorial,
- formation commerciale de niveau Bac + 3 requise,
- connaissance exigée du fonctionnement d'un laboratoire départemental d'analyses ou d'un laboratoire privé ayant des prestations d'analyses similaires,
- maîtrise des connaissances professionnelles propres à la fonction,
- bonne connaissance des outils médiatiques courants,
- excellent relationnel,
- bonne expression orale,
- capacité à mener une négociation commerciale appréciée,
- sens de l'organisation, rigueur et autonomie,
- capacités rédactionnelles et maîtrise des outils informatiques,
- bonne connaissance du domaine de l'environnement et du monde agricole souhaitée,
- connaissance du logiciel métier Diplabo souhaitée.

Poste à pourvoir au 1^{er} septembre 2018

Merci d'adresser votre candidature comprenant une lettre manuscrite, un CV et pour les fonctionnaires, le dernier arrêté de situation statutaire

avant le lundi 30 juillet 2018 à :

**Monsieur le Président du Conseil départemental de la Mayenne
Hôtel du département
Direction des ressources humaines
Service recrutement et accompagnement
39 rue Mazagran
CS 21429
53014 LAVAL CEDEX**