

**Le Conseil départemental de la Mayenne
recherche**

pour sa Direction de la qualité et de la performance

**un(e) apprenti(e) sur l'accompagnement de la qualité
et des transformations numériques**

**DIRECTION DES RESSOURCES
HUMAINES**

Service recrutement et accompagnement

La Direction de la qualité et de la performance intervient auprès de l'ensemble des directions du Département afin de développer la démarche qualité, accompagner la transformation numérique et la conduite du changement, apporter les ressources transversales permettant de développer l'efficacité et la performance et coordonner l'évaluation des actions conduites.

Plus spécifiquement concernant le volet qualité, l'enjeu est :

- de repenser l'action publique en partant des attentes des citoyens et des besoins des usagers ;
- de s'assurer de la continuité et de l'équité d'accès au service public ;
- de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

La mise en place de qualité de service public passe également par une implication des agents, à tous les niveaux, dans les différentes directions.

Aussi, en lien avec la qualité et les transformations numériques en cours, votre mission sera, dans le cadre d'une démarche collaborative interne :

- d'identifier les leviers d'action prioritaires dans le déploiement de la qualité qui constitueront les bases du plan d'action qualité ;
- de proposer des simplifications de procédures notamment concernant les demandes de subvention (hors domaine social).

Pour cette mission, vous serez directement rattaché(e) à la directrice de la qualité et de la performance et interviendrez en collaboration étroite avec les autres chargés de mission de la direction.

Profil :

- Étudiant(e) en master spécialisé en management de la qualité, management des organisations et des projets, gestion publique ;
- Connaissance du fonctionnement institutionnel des collectivités territoriales ;
- Aptitude à la conduite de projet transversal et à l'animation de réunions ;
- Sens de l'organisation, rigueur, efficacité, méthode ;
- Capacité rédactionnelle.

Poste à pourvoir dès septembre 2016

Merci d'adresser votre candidature comprenant une lettre de motivation, un CV à

Monsieur le Président du Conseil départemental de la Mayenne

Hôtel du Département

Direction des ressources humaines

Service recrutement et accompagnement

39 rue Mazagran

CS 21429

53014 LAVAL CEDEX

Pour toute question relative au poste, vous pouvez contacter :

Véronique RIOU
Directrice de la qualité et de la performance

☎ : 02 43 66 52 97

✉ : veronique.riou@lamayenne.fr